

Visina autorske naknade za pružanje prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera, kratko **Vrednost IP-a**, je određena svojim obimom (**Obim IP-a**) i kategorijom korisnika po razvrstavanju (**Klasifikacija**).

IP = Infosys poslovni softver koji je instaliran kod korisnika ili koji je predmet ponude.

OBIM IP-A PREDSTAVLJA:

1. Programski segmenti - PSEG.

Skup instaliranih programskih segmenata u centrali sa navedenim mestom programske instalacije (grad, opština, selo).

2. Klijent moduli - CLN.

Broj radnih stanica (umreženih računara) u lokalnoj mreži u centrali korisnika na koje se instalira klijent modul (vfoxpro runtime program za pristup programu i podacima na serveru) – samo za računarske mreže.

3. Udaljeni klijent moduli - RCLN.

Broj udaljenih radnih stanica (koje nisu u LAN) koje sa serverom komuniciraju preko Terminal Server-a – samo za računarske mreže.

4. Pozicije u bazi podataka.

Broj baza podataka za privredne subjekte ili klijente za koje se koriste (broj instaliranih baza podataka u centrali).

5. Dislokacije.

Dislocirane računarske instalacije su one koje nisu unutar jedinstvene lokalne mreže (LAN) u centrali korisnika. Obim IP-a dislocirane instalacije se definiše kao prethodne tri tačke (1., 2., 3. i 4.) s tim što se termin "centrala" menja u termin "dislokacija", dakle sve se odnosi na dislokaciju.

Sve instalacije IP-a (centrala i dislokacije) se odnose na mesta pristupa odnosno na konkretne navedene gradove i opštine gde su instalirani; u slučaju selidbe informacionog sistema i sa time i IP-a ugovor automatski prestaje da važi i obično se pristupa potpisivanju novog koji odražava realnu sliku faktičkog obima IP-a sa novim lokacijama.

Cena ustupanja prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera, kao i mesečna cena produženog održavanja istog, zavise od obima tog ustupljenog prava odnosno od obima IP-a i klasifikacije korisnika (mala, srednja, velika firma) i složenosti korisnika - stepen složenosti može biti A, B, C i procenjuje ga Infosys, kratko ga nazivamo ABC stepen složenosti.

KLASIFIKACIJA PRAVNIH LICA - KORISNIKA

Pravna lica, u smislu zakona, razvrstavaju se na:

- 1. Mala pravna lica**
- 2. Srednja pravna lica**
- 3. Velika pravna lica**

u zavisnosti od propisanog kriterijuma (broj zaposlenih, godišnji prihod i vrednost imovine)

- Termin "Klasifikacija pravnih lica" ćemo kraće navoditi kao "Klasifikacija".
- Manje privredne subjekte koji nemaju status pravnih lica (preduzetnici, ...) ćemo u cenovniku tretirati kao da su mala pravna lica.
- Infosys može primeniti cene programskih segmenata i po ABC stepenu složenosti korisnika u smislu informacionog sistema po svojoj proceni. Te ocene su: A, B ili C, pa se i primenjuju odgovarajući cenovnici prema tabeli koja sledi. Ta primena cena se odnosi kako na vrednost po obimu IP-a tako i na cenu održavanja.
- Svaka tačka obima IP-a i klasifikacija kao i ABC stepen složenosti utiču na ukupnu vrednost IP-a koji je instaliran kod korisnika.
- Vrednost IP-a se može i drugačije izračunavati ukoliko postoje specifični zahtevi ili neočekivan angažman Infosys predstavnika (preveliki ili premali). To dalje opet može uticati na povećanu cenu održavanja.
- Cena održavanja (primarnog i produženog, dakle u garantnom i vangarantnom roku) se određuje u zavisnosti od obima IP-a i klasifikacije.
- Korisnik je dužan da prijavi Infosys-u promenu obima IP-a i promenu klasifikacije kako bi se cena održavanja uskladila.
- Cena ustupanja prava na korišćenje IP-a se ne može smanjiti, usklađivanjem.
- Cena održavanja Infosys programa se može smanjiti ili povećati, usklađivanjem.

1. Obim IP-a / PROGRAMSKI SEGMENTI - CENE

Oznaka programskog segmenta	Naziv programskog segmenta	CENA po klasifikaciji pravnih lica Malo- Srednje-Veliko ili po proceni složenosti (A-B-C), ABC stepen složenosti			
		Malo A	Srednje B	Veliko C	
FIN	Finansijsko knjigovodstvo	40000	50000	90000	
ROB	Robno knjigovodstvo	40000	60000	90000	
ROB_MAT	Robno-materijalno knjigovodstvo	50000	70000	120000	
MAT	Materijalno knjigovodstvo	30000	50000	80000	
PDV	Poresko knjigovodstvo – pdv	30000	40000	60000	
*	PRO	Proizvodnja u užem smislu (cena zavisi od funkcionalnih potreba)			
		Proizvodnja nije višefazna i nije potreban modul pod tačkom 3. iz PSEG-a	30000	40000	50000
		Proizvodnja nije višefazna i nema kooperante	40000	50000	60000
		Proizvodnja je višefazna	50000	60000	70000
**	MPR	Maloprodaja (dvojno knjigovodstvo)	20000	30000	40000
	MPR_PAKET	Maloprodaja – samostalna instalacija (dislokacija) Paket čini: MPR + FAKT + FIN_KD	50000	60000	70000
	OS	Osnovna sredstva (cena zavisi od broja osnovnih sredstava)			
		broj osnovnih sredstava do 100	20000	20000	30000
		broj osnovnih sredstava 101-500	30000	30000	40000
		broj osnovnih sredstava 501-1500	40000	40000	50000
		broj osnovnih sredstava preko 1500	50000	50000	60000
	BLAG	Blagajna	10000	20000	40000

		Obračun zarada zaposlenih (cena zavisi od broja zaposlenih)			
	OBR	broj zaposlenih 1-10	40000	40000	55000
		broj zaposlenih 11-50	55000	55000	70000
		broj zaposlenih 51-100	70000	70000	85000
		broj zaposlenih 101-300	85000	85000	115000
		broj zaposlenih preko 300	100000	100000	130000
		Kadrovska i personalna evidencija (cena zavisi od broja zaposlenih)			
	KAD	broj zaposlenih 1-10	10000	10000	20000
		broj zaposlenih 11-50	20000	20000	30000
		broj zaposlenih 51-100	30000	30000	40000
		broj zaposlenih 101-300	40000	40000	60000
		broj zaposlenih preko 300	60000	60000	80000
*	DRU	Drugi prihodi	20000	30000	40000
	KASA_LITE	Kasa u maloprodaji, minimalna verzija za izdavanje gotovinskih računa – nelicenciran softver –	30000	30000	40000
**	KASA_MPR	Kasa u maloprodaji – nelicenciran softver - u okviru poslovnog sistema koji sadrži ROB i MPR	30000	40000	50000
	KASA_MPR_PAKET	Kasa u maloprodaji – nelicenciran softver - samostalna instalacija (dislokacija) Paket čini: KASA_MPR + ROB_UI +MPR + FIN_KD	60000	70000	80000
**	KASA_REST	Kasa u restoranu – nelicenciran softver – u okviru poslovnog sistema koji sadrži ROB_MAT i NORM (deo PRO)	40000	50000	60000
	KASA_REST_PAKET	Kasa u restoranu – nelicenciran softver - samostalna instalacija (dislokacija) Paket čini: KASA_REST + MAT + NORM + FIN_KD	70000	80000	90000
**	DEV_FIN	Devizno finansijsko knjigovodstvo	20000	30000	40000
*	KAM	Obračun kamata	10000	20000	30000
	FIN_KD	Finansijsko knjigovodstvo (za kupce i dobavljače)	20000	30000	40000
**	FKU	Slanje asortimana na fiskalnu kasu	10000	10000	20000
**	FKI	Prijem asortimana sa fiskalne kase	10000	10000	20000
**	ASGR	Automatsko slanje gotovinskog računa na fiskalni printer	20000	20000	40000
*	KOMERC_NABAVKA	Komercijala - nabavka	20000	30000	40000
*	KOMERC_PRODAJA	Komercijala – prodaja - porudžbine i fakture	20000	30000	40000
*	KOMERC_KOMUSL	Komercijala – komercijalni uslovi prodaje	15000	20000	30000
*	KOMERC_ANALIZA	Komercijala – analiza poslovanja	20000	20000	30000
		Hotelska recepcija			
**	REC	broj soba do 10	70000	70000	90000
		broj soba od 11 do 50	140000	140000	180000
		broj soba od 51 do 200	280000	280000	320000
		broj soba preko 200	Posebno se ugovara		
**	SPOT	Spoljna trgovina	20000	30000	50000
**	E_BANK	Veza sa e_bank programom	20000	30000	40000
	WEB_NBS	Veza sa veb servisima Narodne banke Srbije	10000	15000	20000
	FAKT	Fakturisanje	20000	20000	40000

**	HANDYSTOCK	Klijent aplikacija za zalihe putem PDA uređaja			
		Bazni modul (obavezan je bar jedan bazni modul po serveru)	40000	80000	120000
		Klijent modul (po svakom PDA uređaju)	15000	20000	25000
**	HANDYCOM	HandyCom web aplikacija za poručivanje (B2E)			
		Bazni modul (obavezan je bar jedan bazni modul po serveru)	80000	120000	180000
		Klijent pristup	15000	20000	25000
**	HANDYBIZ	HandyBiz web aplikacija za poručivanje (B2B)	120000	160000	200000
**	PER_AKV	Periferna akvizicija podataka (obavezan je bar jedan bazni modul po serveru)			
		Bazni modul	20000	30000	40000
		Klijent modul (po svakom data terminalu)	10000	10000	20000
**	PER_AKV_OS	Periferna akvizicija podataka za OS (obavezan je bar jedan bazni modul po serveru)			
		Bazni modul	20000	30000	40000
		Klijent modul (po svakom data terminalu)	10000	10000	20000
**	EXP_IMP (Eksport - Import podataka, Razmena podataka između lokacija)				
**	EXP_IMP_1	Eksport – Import podataka sa jednom dislokacijom	10000	20000	30000
**	EXP_IMP_3	Eksport – Import podataka sa najviše 3 dislokacije	20000	30000	40000
**	EXP_IMP_9	Eksport – Import podataka sa 4 do 9 dislokacija	30000	40000	50000
**	EXP_IMP_N	Eksport – Import podataka sa 10 i više dislokacija	50000	60000	70000
	ROB_UI	Robni dokumenti ulaz-izlaz sa osnovnim izveštajima	20000	30000	40000
**	ROB_DK	Robno – dodatne karakteristike	20000	30000	40000
**	KOD_MAT	Robno – kodirane kombinacije dodatnih karakteristika	20000	30000	50000
	AUTOPARK	Evidencija po vozilima i vozačima	40000	50000	60000
**	NORM	Normativi	10000	20000	20000
**	MPR_PROSTO	Maloprodaja – prosto knjigovodstvo	20000	40000	60000
	MPR_PROSTO_PAKET	Maloprodaja – prosto knjigovodstvo Paket čini : MPR_PROSTO + ROB_UI + FIN_KD	60000	70000	80000
**	POGON	Pogonsko knjigovodstvo (u užem smislu)	10000	20000	30000
**	ROB_AMB	Ambalaža	20000	30000	50000
**	KONS	Konsignacija	10000	20000	30000
**	KOMIS	Komision	10000	20000	30000
*	INFOAPI_SERVER	InfoSys API server	30000	50000	70000
**	PUT_NAL	Putni nalozi	20000	30000	30000
**	AKCIZA	Evidencija i obračun akcize	20000	20000	30000

- Programski segmenti označeni sa jednom zvezdicom se mogu samostalno koristiti ali to nema mnogo smisla

- Programski segmenti označeni sa dve zvezdice se ne mogu samostalno koristiti već isključivo u sklopu programskog paketa koji sadrži neophodne druge segmente (u konsultaciji sa Infosys-om možete saznati o kojim se drugim programskim segmentima radi)
- Ukoliko korisnik uzima samo jedan segment onda se cena uvećava za:
 - 10000, za mala pravna lica, ili za ABC stepen A
 - 20000, za srednja pravna lica, ili za ABC stepen B
 - 30000, za velika pravna lica, ili za ABC stepen C
- Infosys može posebno iskazati cenu za obuku i uvođenje programa na svojim predračunima-ponudama
- Paket je izraz za skup segmenata
- Poslovni sistem je paket koji sadrži neke od sledećih segmenata:
 - finansijsko knjigovodstvo (obavezan segment paketa „poslovni sistem“)
 - robno – materijalno knjigovodstvo
 - pdv evidencija
 - maloprodaja
 - proizvodnja
 - blagajna
 - osnovna sredstva
- Programski segment EXP_IMP se ne uračunava u ukupan broj segmenata
- Za dislokacije se cena ne uvećava po ovom kriterijumu
- RCLN_KASA i CLN_KASA – Klijent moduli za segment KASA u maloprodaji
 Kada korisnik otvara novi maloprodajni objekat (bilo da je dislociran, bilo da je u lokalnoj mreži) za koji će se koristiti segment KASA, tada je potrebno izvršiti određenu dodatnu kustomizaciju na informacionom sistemu, kao na primer: u šifarniku objekata treba otvoriti novu šifru objekta, uraditi postavke knjiženja, postaviti automatizme u vezi pazara (Pazar-struktura), organizovati tokove podataka i izraditi ostala potrebna podešavanja, po zahtevu korisnika. Cena takvog klijent modula uključuje navedene usluge kustomizacije, u određenom vremenu izvođenja, i iznosi 30,000din. Modul utiče na cenu održavanja na opisane načine.
- SRS - samostalnu radnu stanicu za programski segment KASA
 SRS je situacija suprotna u odnosu na RCLN_KASA ili CLN_KASA jer se ne radi o klijent pristupu programu i bazi podataka koji su na serveru, već se radi o samostalnoj klijent aplikaciji instaliranoj lokalno na radnoj stanici. Takve instalacije se rade iz razloga pouzdanosti jer u slučaju da server ostane bez struje ili bez interneta, ili iz bilo kojih razloga prestane sa radom, to neće uticati na rad SRS-a zato što SRS samostalno radi. Na lokalni server se instalira segment KASA (KASA_MPR_PAKET ili slično) po ceni iz ovog cenovnika. Cena SRS-a po svakoj instalaciji je 30,000din.
 Podaci sa SRS se sinhronizuju prema lokalnom serveru u objektu, a dalje lokalni server se sinhronizuje prema centralnom serveru. Takvu dvostruku sinhronizaciju zovemo kaskadna sinhronizacija.

Neki primeri:

- Ako korisnik na nekoj lokaciji postavi novi računar koji vezuje (remote ili lokalno) za neki od postojećih mpr. objekata (postoji već šifra objekta) onda je cena 10,000din, a instalaciju označavamo kao RCLN ili CLN.

- Ako korisnik otvori novi objekat (remote ili u lokalnoj mreži sa serverom), dakle uvodi se nova šifra objekta koja do tada nije postojala, i u njega želi da stavi recimo 3 računara tako da svi budu povezani sa serverom, tada se cena formira kao 30,000din + 2 X 10,000din. Dakle, samo jedan nosi cenu 30,000din (jedan je novi objekat), a ostali su u okviru istog objekta pa ih tretiramo po 10,000. Ako bi kasnije za taj objekat dokupili još jednu radnu stanicu opet bi cena bila 10,000din.

- Ako korisnik otvori novi objekat koji na dislokaciji ima lokalno umrežena 3 SRS-a (znači mini dislociranu mrežu u lokalu), onda je potrebno: jedan KASA_MPR_PAKET a ostala 2 su po 30,000 jer se tretiraju kao CLN_KASA.

- Ako korisnik otvori novi objekat koji na dislokaciji ima lokalno umrežena 3 računara koja nisu SRS (znači mini dislociranu mrežu u lokalu), onda je potrebno: jedan KASA_MPR_PAKET a ostala 2 su po 10,000 jer se tretiraju kao CLN.

2. Obim IP-a / KLIJENT MODULI u lokalnoj mreži

Ukoliko korisnik ima lokalnu računarsku mrežu i hoće da koristi IP na takvom sistemu onda se na svaku radnu stanicu te mreže instalira računarski softver koji nazivamo klijent modul (vfoxpro runtime program za pristup programu i podacima na serveru). Oznaka za klijent modul je **CLN** (pojavljuje se u predračunima, ponudama, računima, ...)

Cena jednog klijent modula je 10000 dinara.

Ukupan iznos za celu računarsku mrežu (LAN) se izračunava po formuli $N \times 10000$ din (N-broj radnih stanica u loklanoj mreži - LAN).

3. Obim IP-a / KLIJENT MODULI u udaljenoj mreži

Ukoliko korisnik hoće da obezbedi da udaljena radna stanica (dakle ona koja nije u lokalnoj LAN mreži) pristupi serveru, mora obezbediti tehničke preduslove za to. Tu se koristi Terminal Server (TS) windows operativnog sistema pa je potrebno obezbediti stručnjake ("sistem administratori") koji će pravilno konfigurisati i održavati TS, i nabaviti potrebne licence drugih proizvođača softvera.

Infosys cena za pristup informacionom sistemu sa jednog udaljenog klijent modula (jedna udaljena radna stanica koju označavamo sa RCLN) je u rasponu cena od 10000din do 30000din, zavisno od Infosys-ove procene složenosti poslova (A, B, C) koji se obavljaju sa te udaljene radne stanice.

4. Obim IP-a / BROJ BAZA PODATAKA (pozicija u bazi podataka)

Za svaku firmu za koju korisnik koristi Infosys poslovni softver instalira se po jedna posebna baza podataka (pozicija u bazi podataka, ili kratko "pozicija").

Jedna pozicija je uračunata u vrednost IP-a. Svaka sledeća se posebno zaračunava.

Postoje dva slučaja kada se kod korisnika instalira više pozicija:

a) Kada korisnik ima više svojih firmi, ili želi da koristi program za druge firme (rođačke ili prijateljske) onda se za svaku drugu firmu otvara posebna baza podataka – pozicija, a to se zaračunava sa 10% od ukupne vrednost IP-a (Infosys Programa) po svakoj poziciji (za osnovicu se uzima vrednost IP-a za korisnika po najvišoj klasi: mala, srednja, velika).

b) Kada je korisnik agencija za knjigovodstvo onda se svaka baza podataka – pozicija zaračunava po ceni od **1200dinara**. To znači da ako agencija ima 20 klijenata vrednost IP-a po ovom osnovu je 24000din

5. Obim IP-a / DISLOKACIJE

Ako firma ima predstavništva, stovarišta, ... izvan lokalne računarske mreže, dakle na drugim mestima i ima potrebu da koristi IP, onda se takve programske instalacije IP-a zaračunavaju po pravilima prve 3 tačke (programski segmenti, klijent moduli, pozicije), ali mogu dobiti izvesni popust (20-50% na vrednost programskih segmenata). Taj popust se daje ako nije potrebna obuka osoblja na dislokacijama ili ako se tamo obavlja veoma mali broj funkcija (samo se fakturiše i slično ...).

VREDNOST IP-A

Zbir svake pojedinačne vrednosti ove četiri tačke predstavlja ukupnu vrednost IP-a to jest visinu autorske naknade za pružanje prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera.

CENE ODRŽAVANJA I OSTALIH USLUGA

- Mesečna naknada za produženo standardno održavanje ugovorenog Infosys poslovnog softvera se po pravilu izračunava na sledeći način: visina autorske naknade za korišćenje ugovorenog Infosys poslovnog softvera u vreme zaključenja ugovora o produženom standardnom održavanju se deli sa 15000, rezultat se uzima kao procenat od prosečne bruto zarade u Srbiji (PBZ) koja je zadnja objavljena i predstavlja mesečnu cenu produženog standardnog održavanja Infosys poslovnog softvera, ako ista već ranije nije određena ponudom-ugovorom-dogovorom. Ukoliko se vremenom menja obim Infosys poslovnog softvera (dokupljanje novih programskih segmenata ili ukidanje istih, promena broja radnih stanica, promena pozicija u bazi podataka, promena na dislokacijama) ili klasifikacija korisnika (mala, srednja, velika firma), ili promena ABC stepena složenosti, vrši se usklađivanje mesečne cene održavanja sa promenjenim obimom Infosys poslovnog softvera, na zahtev korisnika ili na zahtev Infosys-a tako što se iznova izračuna mesečna cena održavanja na opisan način. Korisnik prijavljuje Infosys-u informaciju o promeni obima Infosys poslovnog softvera kada on to učini samostalno bez Infosys-a. Takođe korisnik prijavljuje Infosys-u informaciju o promeni klasifikacije (mala, srednja, velika firma).
- Mesečna cena održavanja se može odrediti i na drugačiji način ukoliko obim podrške koji Infosys pruži korisniku znatno odstupa od očekivanog obima i proseka prakse.
- Mesečna cena održavanja može biti drugačija od opisane metodologije i uzima se ona kako je navedena u ponudi/ponudama Infosys-a.
- Mesečna cena održavanja ne može biti manja od 10% PBZ ako korisnik ima licencu na program za obračun zarada zaposlenih i/ili Druge prihode.
- Cena održavanja za RCLN module, a to su udaljene radne stanice koje nisu u LAN mreži i koje sa serverom komuniciraju preko Terminal Servera, je izuzetak i obračunava se po jednom RCLN modulu na sledeći način: 2% PBZ mesečno za Male firme ili za ABC stepen A, 3% PBZ mesečno za srednje firme ili za ABC stepen B, i 5% PBZ mesečno za velike firme ili za ABC stepen C, gde se uzima zvanična klasifikacija na Male, Srednje i Velike firme, i gde se uzima ABC stepen složenosti po proceni infosys-a, a Infosys samostalno određuje jednu od navedenih mesečnih cena.
- Cena održavanja za RCLN module, a to su udaljene radne stanice koje nisu u LAN mreži i koje sa serverom komuniciraju preko Terminal Servera, a za potrebe drugog pravnog subjekta, kao na primer klijent agencije za knjigovodstvo, rođačka ili prijateljska firma ili bilo koja situacija gde operateri nisu iz firme koja ima Infosys licencu, je izuzetak i obračunava se po jednom RCLN modulu na sledeći način: 5% PBZ mesečno za Male firme ili za ABC stepen A, 7% PBZ mesečno za Srednje firme ili za ABC stepen B, i 10% PBZ mesečno za velike firme ili za ABC stepen C, gde se uzima zvanična klasifikacija na Male, Srednje i Velike firme, i gde se uzima ABC stepen

složenosti po proceni infosys-a, a Infosys zadržava pravo da samostalno odredi jednu od navedenih mesečnih cena bez obzira na pomenutu klasifikaciju – ta cena održavanja se primenjuje odmah to jest od dana instalacije RCLN-a i plaća je Infosys-ov korisnik (vlasnik licence) a ne drugi pravni subjekat.

- Infosys može menjati opisanu metodologiju za obračun mesečne naknade za produženo standardno održavanje ugovorenog Infosys poslovnog softvera usled još nekih objektivnih faktora (i/ili faktora više sile) kao što su: promena metodologije izračunavanja prosečne bruto zarade od strane države, povećana inflacija u državi ili neki drugi faktor na koji Infosys ne može da utiče.
- Ako je korisniku potrebna dodatna i/ili prekovremena obuka, i/ili ponavljanje obuke, i/ili je korisnik preneo ili podneo molbu/zahtev Infosys-u za obuku (a to se obično dešava zbog smene kadrova ili angažovanja novih kadrova, potrebe korisnika da mu kadrovi budu bolje obučeni, zbog zaboravljanja rada u programu od strane kadrova (operatera) korisnika, nekada zbog promene organizacije u firmi, ili iz bilo kog drugog razloga), ta obuka se posebno plaća i sadašnja cena za svaki započeti sat je **3,000 dinara** uključujući i vreme provedeno u prevozu (do korisnika i povratak). Cena se vremenom može promeniti i važi ona koja je objavljena na našem sajtu www.infosys.rs.
- Vreme provedeno na obuci se radnom nalozima i računima Infosys-a iskazuje kao "Usluga dodatne obuke na zahtev korisnika" (broj započelih sati X cena sata).
- Vreme provedeno u prevozu do korisnika sa povratkom, se na radnim nalozima i računima Infosys-a iskazuje kao "Terenska intervencija" (broj provedenih sati X cena sata dodatne obuke).
- Cena programiranja po specifičnom zahtevu korisnika je za svaki započeti sat **3,000 dinara/sat** (specifični programi se rade ukoliko Infosys to prihvati i oni se isporučuju bez garancije)
- Sve ostale usluge koje vrši Infosys, a to mogu biti usluge specijalnog održavanja i usluge koje nisu obuhvaćene u okviru redovnog primarnog i produženog standardnog održavanja, usluge implementacije i uvođenja programa, razne konsultacije, specijalne usluge, i ostale usluge se naplaćuju po ceni od **3,000.00 dinara/sat** za svaki započeti sat.
- Načini obavljanja usluga obuke, implementacije, uvođenja i održavanja programa mogu biti: u prostorijama korisnika, u prostorijama Infosys-a, internetom, vnc, teamviewer, telefonski, faxom, dopisom, mejlom, ...
- Ukoliko Infosys i korisnik nisu sklopili ugovor o redovnom produženom standardnom održavanju gde se predviđa da korisnik vrši plaćanje mesečno po fakturi Infosys-a, već su sklopili ugovor o održavanju koji propisuje neke druge uslove onda je cena svake usluge definisana tim ugovorom i ne primenjuje se ovaj cenovnik u delu cena usluga održavanja. Izuzetno ako u tom ugovoru nije navedena cena usluga održavanja onda se primenjuju cene iz ovog cenovnika.
- Ukoliko Infosys i bivši korisnik nemaju nikakav sklopljen ugovor, ili je posao raskinut u prošlosti, Infosys samostalno odlučuje da li će obaviti intervenciju i po kojoj ceni. Takve usluge se plaćaju avansno.
- Za sve navedene cene u ovom cenovniku koje se odnose na sat (cena/sat), misli se na započeti sat.
- Sve navedene cene ostalih usluga se plaćaju avansno.

Utvrđivanje popusta na cenu vrednosti IP-a

1. Na vrednost dela obima IP-a koji se odnosi na vrednost programskih segmenata u centrali se može odobriti popust do **20%-30%** ukoliko su operateri korisnika obučeni za rad na IP-u. Za delimično obučene operatere odobrava se manji popust, zavisno od procene Infosys-a.
2. Na vrednost dela obima IP-a na dislokaciji koji se odnosi na vrednost programskih segmenata se može odobriti popust u opsegu **20%-50%** i čine ga:
 - a. Popust od **20%-30%** se odobrava ukoliko su operateri korisnika obučeni za rad na IP-u.
 - b. Popust od **10%** se može odobriti na programske segmente koji postoje i u centrali korisnika osim za one čija se puna funkcionalnost obavlja isključivo na dislokaciji (KASA_MPR, KASA_REST, KOMERC segmenti, PER_AKV, Salterske službe, ...)

- c. Popust od **10%** se može odobriti ukoliko se na dislokaciji obavlja veoma mali broj funkcija (npr. samo se fakturiše kupcima)

Popusti pod tačkama a, b i c se sabiraju.

Utvrđivanje popusta na cenu održavanja i uslovi pod kojima važe:

1. Na mesečnu cenu održavanja dajemo popust od **10%** za naredni mesec ukoliko je korisnik platio održavanje za prethodni mesec u valutnom roku iskazanom na fakturi Infosys-a.
2. Na mesečnu cenu dajemo popust od **30%** za narednih 6 meseci pod sledećim uslovima:
 - a) Ako za prethodnih 6 meseci održavanja nije bilo terenskih intervencija odnosno intervencije uz fizičko prisustvo Infosys predstavnika u prostorijama korisnika. Terenske intervencije koje nastanu usled zakonskih izmena nisu izuzete iz ovog uslova.
Terenske intervencije koje nastanu usled novogodišnje instalacije programa i baze podataka su izuzete iz ovog uslova.
 - b) Ako je korisnik u prethodnih 6 meseci plaćao održavanje u valuti dospeća po računima Infosys-a,
 - c) Ukoliko korisnik za naredni period trajanja popusta od 30% bude plaćao održavanje u valuti dospeća po računima Infosys-a,
 - d) Ako u prethodnom periodu od 6 meseci, mesečno nije bilo mnogo telefonskih i internet intervencija po proceni Infosys-a, odnosno mesečno ne više od tri intervencije koje sveukupno nisu bile duže od 30 minuta (uslov "3-30"),
 - e) Ukoliko u narednom periodu trajanja popusta od 30% ne bude mnogo telefonskih i internet intervencija po proceni Infosys-a, odnosno mesečno ne više od tri intervencije koje sveukupno nisu duže od 30 minuta (uslov "3-30").
3. Na mesečnu cenu održavanja dajemo popust od **10%** za naredni mesec ukoliko je korisnik platio održavanje za prethodni mesec u valutnom roku iskazanom na fakturi Infosys-a.
Ovaj popust se izdaje na pisani zahtev korisnika za svaki period ukoliko Infosys utvrdi da korisnik ispunjava sve uslove.

Popusti pod tačkama 1 i 2 se sabiraju.

Ukidanje popusta od 30%.

- Popust od 30% na cenu održavanja automatski prestaje da važi po isteku odobrenog perioda.

- Ukoliko u nekom mesecu, za vreme trajanja popusta od 30%, korisnik ne ispuni ili prestane da ispunjava bilo koji od navedenih uslova, Infosys za taj mesec neće odobriti navedeni popust od 30%, a može i trajno da ga ukine za ceo odobreni period.

Infosys nema obavezu da unapred obaveštava korisnika o ukidanju popusta jer su osnovni uslovi za isti precizni i jasno formulisani.

4. Korisnik ne može imati popust na cenu održavanja pored navedenih i u sledećim slučajevima:
 - a) ako mu je iz nekog razloga mesečna cena održavanja niža od one koja bi bila izračunata kada se primeni opisana metodologija na našem sajtu www.infosys.rs, to jest ako mesečna cena održavanja nije usklađena sa obimom IP-a,
 - b) ako operateri korisnika nedovoljno poznaju Infosys program imaće povećan broj intervencija pa neće ispunjavati uslov za popust,
 - c) ako operateri korisnika nedovoljno poznaju poslovne procese firme za koju primenjuju Infosys poslovni softver, imaće povećan broj intervencija pa neće ispunjavati uslov za popust,
 - d) ako korisnik nema kvalitetan internet, to jest ako Infosys ne može da vrši svoje usluge (intervencije) preko interneta,

Ako se neki od navedenih slučajevi (iz tačke 3) desi za vreme trajanja odobrenog popusta onda Infosys zadržava pravo da ukine taj popust i pre isteka odobrenog perioda, a o tim razlozima će obavestiti korisnika.

5. Infosys samostalno, po svojoj proceni adekvatnosti, bira način vršenja intervencije (telefonska, internetom, terenska).
6. Ukoliko Infosys proceni da je potrebno izvršiti terensku intervenciju, a pritom korisnik želi da zadrži odobreni popust, onda će korisnik tu terensku intervenciju posebno avansno platiti po cenovniku za specijalne usluge.
7. Infosys zadržava pravo da ukine popuste na mesečnu cenu održavanja usled promene poslovne politike kao i promene cenovnika.

Prekid saradnje i nastavak.

Ukoliko se saradnja sa korisnikom prekine, raskine, ili korisnik pravovremeno ne ugovori nastavak po isteku prethodnog ugovora, ili se usluge održavanja suspenduju zbog neplaćanja održavanja, ili se suspenduju iz bilo kog razloga: mirovanje, neaktivnost, ..., sve ovo nazivamo „Prekid“. Ako nakon Prekida korisnik želi nastavak saradnje (obnoviti, ugovoriti, nastaviti, normalizovati saradnju), onda je potrebno da korisnik jednokratno plati Infosys-u aktiviranje programa (**AP**) ili doradu za razvoj nove verzije programa za period Prekida (**NV**) i programske izmene prouzrokovane zakonskim izmenama (**ZI**) po cenama:

1. cena za **AP** je 4MCO
2. cena za **NV** je:
 - a. puna cena održavanja za period Prekida, ako se saradnja posle Prekida ima nastaviti po važećem ugovoru o produženom standardnom održavanju (redovno održavanje).
 - b. 4MCO, ako se saradnja posle Prekida ima započeti po novom ugovoru o interventnom održavanju.
3. cena svake pojedinačne ZI se utvrđuje u opsegu 20-50%PBZ.

na cenu pod 2.a) se dodaje kamata.

Skraćenice - legenda:

- 4MCO - iznos od ukupno 4 mesečne cene održavanja kao kada bi saradnja bila zasnovana na ugovoru o produženom standardnom održavanju. Primenjuje se poslednja objavljena PBZ za sva 4 meseca.
- PBZ – prosečna bruto zarada u Srbiji, poslednja objavljena

Na sve cene se dodaje PDV.