

TEHNIČKI USLOVI ZA RAD INFOSYS POSLOVNOG SOFTVERA

Za rad Infosys poslovnog softvera, što se tiče hardvera, mreže, i sistemskog softvera, potrebno je obezbediti sledeće:

- Infosys poslovni softver radi na windows platformi. Izuzetak su aplikacije X-APP koje rade na android OS.
- Server treba da bude iz porodice windows server operativnih sistema (Server 2012, 2016, 2019)
- Server se ne koristi kao radna stanica
- Na serveru se instalira Infosys poslovni softver i baza podataka
- Stabilna internet konekcija adekvatne brzine (min. 5/1 Mb/s)
- Postojanje e-mail adrese.
- Računar PC na kome može normalno i neusporeno da radi aktuelna verzija određenog windows operativnog sistema.
- Prostor na hard disku u zavisnosti od potreba Korisnika (minimum 50GB slobodnog prostora).
- VGA monitor i VGA video karta (grafički adapter) sa minimalnom rezolucijom 1024X768. Za neke programske opcije je potrebna veća rezolucija (pr.segment REC, KOMERC, MATRIX, ...)
- Optički uređaj, miš, tastatura, laserski štampači.
- Uređaj za neprekidno napajanje električnom energijom izvesno vreme nakon nestanka iste u mreži (UPS uređaj), po svakom računaru napajanje, a u slučaju terminal servera dovoljan je UPS samo na serveru.
- Promenljiva USERPROFILE u windows-u ne sme sadržati ćirilicne karaktere.
- Ukoliko je operativni sistem podešen administrativnim regulisanjem u smislu ograničavanja prava pristupa podacima i drugim resursima, predstavniku Infosysa treba omogućiti dovoljna prava za potreban i neometan rad.
- Naša preporuka je da se koriste savremeni računari renomiranih proizvođača koji su stari najviše 5 godina, jer pored boljih performansi imaju i znatno veću pouzdanost u radu.
- Za manji broj korisnika (<5) može se umesto serverskog operativnog sistema koristiti i operativni sistem namenjen za radne stanice, a glavni tj. centralni računar na kome je program i podaci ćemo tretirati kao server.
- Udaljene radne stanice se povezuju sa serverom isključivo preko RDS-a.

Lokalne radne stanice se povezuju sa serverom na dva načina:

a) putem mapiranog diska na serveru

- između radnih stanica i servera mora postojati gigabitna mreža brzog odziva (latency), manje od 1ms.
- radne stanice moraju raditi na windows operativnom sistemu novijem od windows 7 koji podržavaju izvršavanje 32-bitnih programa.
- Povezivanje računara u mrežu ne sme biti bežično već samo putem kabla, osim kada je u pitanju pristup putem RDS softvera.
- Potrebno je podesiti računar tako da se nikada ne isključuje zbog neaktivnosti korisnika, kao i zabraniti operativnom sistemu uspavlivanje mrežne kartice.

b) putem RDS softvera (Remote Desktop Services, Tsplus)

- Za dobar rad preko RDS-a treba obezbediti odgovarajući upload na serveru, npr: 0,5Mb/s po korisniku (po jednoj RDS sesiji)

- Rezervisanih 500MB RAM memorije po korisniku plus za ostale potrebe servera, npr: 16GB (do 20 radnih stanica)
- Licence za RDS se posebno plaćaju trećim licima. (Licence za RCLN se plaćaju Infosys-u)
- Server mora biti dostupan na javnoj fisknoj IP adresi
- Konekcija između klijenta i servera mora biti dovoljno brza (da bude „responsive“)
- Štampači, zbog iskustva krajnjeg korisnika, treba da budu dostupni serveru kao lokalni štampači (neredirektovani).

Infosys preporučuje varijantu pod b), odnosno RDS iz sledećih razloga:

- znatno brži rad
- mogućnost rada sa udaljene lokacije
- znatno pouzdaniji rad sa aspekta sigurnosti baze podataka
- nestanci struje ili reset radnih stanica (terminala) ne prekidaju program/proces jer se isti izvršava samo na serveru
- znatno sigurniji rad po pitanju mogućnosti napada od strane virusa.

Ukoliko je informacioni sistem većeg obima, a to znači: više programskih segmenata, više baza podataka- pozicija, veće količine podataka, radnih stanica više od 5, integracija sa drugim programima, udaljeni rad (RDS), rad sa PDA uređajima, infoApi, integracija sa drugim softverima,... tada je potrebno da se konsultujete sa Infosys-om o adekvatnoj informatičkoj infrastrukturi (server, mreža, radna stanica, internet protok,...).

Za korišćenje izvesnih posebnih programskih opcija može se predvideti i postojanje dodatnih hardverskih i softverskih uslova, koje će biti navedeni prilikom opisa programskog segmenta ili opcije, kao što su: Matrix, PDA, X-Stock, X-Por, razmena podataka (Api, Edi,...), razni uslužni programi drugih proizvođača,... Korisnik je u obavezi da na serveru obezbeđuje dovoljno resursa sa rastućim opterećenjem baze podataka i sa brojem konekcija.

Infosys se ne bavi administriranjem sistema kao na primer: operativnih sistema, mreža, RDS-a, antivirus programa, štampača, drajvera, rutera, fiskalnih uređaja, internet pristupa, i ostalih tehničkih stvari, već to spada u domen odgovornosti vašeg sistem administratora.