

TEHNIČKI USLOVI ZA RAD INFOSYS POSLOVNOG SOFTVERA

Za rad Infosys poslovnog softvera, što se tiče hardvera, mreže, i sistemskog softvera, potrebno je obezbediti sledeće:

- Infosys poslovni softver radi na windows platformi. Izuzetak su aplikacije X-APP koje rade na android OS.
- Server treba da bude iz porodice windows server operativnih sistema (Server 2012, 2016, 2019, 2022)
- Server se ne koristi kao radna stanica
- Na serveru se instalira Infosys poslovni softver i baza podataka - Stabilna internet konekcija adekvatne brzine (min. 5/1 Mb/s) - Postojanje e-mail adrese.
- Računar PC na kome može normalno i neusporeno da radi aktuelna verzija određenog windows operativnog sistema.
- Prostor na hard disku u zavisnosti od potreba Korisnika (minimum 50GB slobodnog prostora).
- VGA monitor i VGA video karta (grafički adapter) sa minimalnom rezolucijom 1024X768. Za neke programske opcije je potrebna veća rezolucija (pr. segment REC, KOMERC, MATRIX, ...).
- Infosys program nije Unicode, tako da može raditi samo sa znakovima iz jedne strane. Kodna strana za koju je program predviđen je Win1252 (Srpska latinica).
- Optički uređaj, miš, tastatura, laserski štampači.
- Uređaj za neprekidno napajanje električnom energijom izvesno vreme nakon nestanka iste u mreži (UPS uređaj), po svakom računaru napajanje, a u slučaju terminal servera dovoljan je UPS samo na serveru.
- Promenljiva USERPROFILE u windows-u ne sme sadržati ćirilicne karaktere.
- Ukoliko je operativni sistem podešen administrativnim regulisanjem u smislu ograničavanja prava pristupa podacima i drugim resursima, predstavniku Infosysa treba omogućiti dovoljna prava za potreban i neometan rad.
- Naša preporuka je da se koriste savremeni računari renomiranih proizvođača kojisu stari najviše 5 godina, jer pored boljih performansi imaju i znatno veću pouzdanost u radu.
- Za manji broj korisnika (<5) može se umesto serverskog operativnog sistema koristiti i operativni sistem namenjen za radne stanice, a glavni tj. centralni računar na kome je program i podaci ćemo tretirati kao server.
- Udaljene radne stanice se povezuju sa serverom isključivo preko RDS-a.

Lokalne radne stanice se povezuju sa serverom na dva načina:

- **putem fajl servera (mapiranog diska na serveru)**
 - između radnih stanica i servera mora postojati gigabitna mreža brzogodziva (latency), manje od 1ms.

- radne stanice moraju raditi na windows operativnom sistemu Windows 8 (ili novijem) kojipodržava izvršavanje 32 i 64-bitnih programa, ili samo 32-bitnih programa.
- **U slučaju ovog načina rada, povezivanje računara u mreži ne sme biti bežično.**
- Potrebno je podesiti računar tako da se nikada ne isključuje zbog neaktivnosti korisnika, kao i zabraniti operativnom sistemu uspavlivanje mrežne kartice.
- **putem RDS servera (Remote Desktop Services, Tsplus)**
 - Za dobar rad preko RDS-a treba obezbediti odgovarajući upload na serveru,npr: 0,5Mb/s pokorisniku (po jednoj RDS sesiji)
 - Rezervisanih 500MB RAM memorije po korisniku plus za ostale potrebe servera,npr: 16GB (do20 radnih stanica)
 - Licence za RDS se posebno plaćaju trećim licima. (Licence za RCLN se plaćajuInfosys-u)
 - Server mora biti dostupan na javnoj fisknoj IP adresi
 - Konekcija između klijenta i servera mora biti dovoljno brza (da bude „responsive“)
 - Štampači, zbog iskustva krajnjeg korisnika, treba da budu dostupni serveru kaolokalni štampači(neredirektovani).
 - U slučaju ovog načina rada, dozvoljeno je bežično povezivanje računara u mrežu.

Infosys preporučuje varijantu pod b), odnosno RDS iz sledećih razloga:

- znatno brži rad
- mogućnost rada sa udaljene lokacije
- znatno pouzdaniji rad sa aspekta sigurnosti baze podataka
- nestanci struje ili reset radnih stanica (terminala) ne prekidaju program/proces jerse isti izvršavasamo na serveru
- znatno sigurniji rad po pitanju mogućnosti napada od strane virusa.

Ukoliko je informacioni sistem većeg obima, a to znači: više programskih segmenata, više baza podataka- pozicija, veće količine podataka, radnih stanica više od 5, integracijasa drugim programima,udaljeni rad (RDS), rad sa PDA uređajima, infoApi, integracija sa drugim softverima,... tada je potrebno da se konsultujete sa Infosys-om o adekvatnoj informatičkoj infrastrukturi (server, mreža,radna stanica,internet..)

Za korišćenje izvesnih posebnih programskih opcija može se predvideti i postojanje dodatnih hardverskih i softverskih uslova, koje će biti navedeni prilikom opisa programskog segmenta ili opcije,kao što su: Matrix, PDA, X-Stock, X-Por, razmena podataka (Api, Edi,...), razni uslužni programi drugih proizvođača,... Korisnik je u obavezi da na serveruobezbeđuje dovoljno resursa sa rastućim opterećenjem baze podataka i sa brojem konekcija.

Infosys se ne bavi administriranjem sistema kao na primer: operativnih sistema, mreža,RDS-a, antivirus programa, štampača, drajvera, rutera, fiskalnih uređaja, internet pristupa, i ostalih tehničkih stvari, već to spada u domen odgovornosti vašeg sistemadministratora.